

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.05 Всеобщее управление качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ

Направленность (профиль)

23.04.03.03 Ресурсосберегающие технологии в системах
нефтепродуктообеспечения

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Канд. техн. наук, Доцент, Хегай Ю.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является подготовка выпускников к научно-исследовательской работе в области всеобщего управления качеством (TQM) на предприятиях нефтепродуктообеспечения и газоснабжения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины является: ознакомление с основами планирования работ по внедрению принципов TQM в организации получение общих сведений об организационных мероприятиях при внедрении принципов TQM; ознакомление с особенностями организационных изменений, необходимых при внедрении принципов TQM.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ДПК-1: способностью к разработке организационно-технической, нормативно-технической и методической документации по технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта	
ДПК-1: способностью к разработке организационно-технической, нормативно-технической и методической документации по технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта	Знать организационно-техническую, нормативно-техническую и методическую документацию по эксплуатации и обслуживанию транспортных и ТТМ и оборудования Уметь разрабатывать организационно-техническую, нормативно-техническую и методическую документацию по эксплуатации и обслуживанию транспортных и ТТМ и оборудования Владеть организационно-технической, нормативно-технической и методической документацией по эксплуатации и обслуживанию транспортных и ТТМ и оборудования
ДПК-11: готовностью к использованию знаний о материалах, используемых в конструкции и при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, и их свойств	
ДПК-11: готовностью к использованию знаний о материалах, используемых в конструкции и при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, и их свойств	Знать материалы, используемые в конструкции транспортных и ТТМ и оборудования Уметь использовать знания о материалах, используемых в конструкции транспортных и ТТМ и оборудования Владеть готовностью к применению материалов, используемых в конструкции транспортных и ТТМ и оборудования
ДПК-17: способностью и готовностью использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной деятельности	

ДПК-17: способностью и	Знать и использовать современные психолого-
готовностью использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной деятельности	педагогические теории и методы в профессиональной деятельности Уметь использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной деятельности Владеть современными психолого-педагогическими теориями и методами в профессиональной деятельности
ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	
ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать анализ и синтез Уметь абстрактно мыслить и анализировать информацию Владеть способностью к абстрактному мышлению, анализу и синтезу
ПК-22: способностью пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов	
ПК-22: способностью пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов	Знать системы обслуживания и ремонта транспортных т ТТМ и оборудования, исходя из условий эксплуатации и состояния подвижного состава Уметь пользоваться сведениями о системах обслуживания и ремонта транспортных т ТТМ и оборудования, исходя из условий эксплуатации и состояния подвижного состава Владеть способностью пользоваться сведениями о системах обслуживания и ремонта транспортных т ТТМ и оборудования, исходя из условий эксплуатации и состояния подвижного состава

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,5 (18)	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,28 (10)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Управление качеством									
	1. Связь TQM со стандартами ИСО 9000 и ИСО 14000	2							
	2. Основоположники TQM			4					
	3. Европейская модель делового совершенства (EFQM EXCELLENCE MODEL)	2							
	4. Общность и различия TQM и стандартов ИСО 9000			2					
	5. Внедрение TQM в организации, применение ГОСТ Р ИСО 9004- 2001	2							
	6. Основные действия по совершенствованию деятельности организаций			2					
	7. Проведение организационных изменений в рамках TQM	2							
	8. Мероприятия по осуществлению TQM			2					
	9. Закрепление теоретического и практического материала							54	

Bcero	8		10				54	
-------	---	--	----	--	--	--	----	--

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Глудкин О. П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О. П. Всеобщее управление качеством: учебник(Москва: Радио и связь).
2. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масальгина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 1. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
3. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масальгина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 2. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
4. Серебрякова Л. И. Всеобщее управление качеством: Метод. указ. к практ. занятиям для студентов спец. 220501 "Управление качеством"(Красноярск: ГУЦМиЗ).
5. Лапидус В. А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях: научное издание(М.: Новости).
6. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
7. Гоголь Л.В. Всеобщее управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий бакалавров напр. 221400.62 «Управление качеством», профиля 221400.62.01 «Управление качеством в производственно-технологических системах»(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Microsoft® Windows
2. Microsoft® Office
3. Adobe Acrobat

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «СФУ»;
2. Политематическая электронно-библиотечная система «Znanium» изд-ва «Инфра-М»;
3. Политематическая электронно-библиотечная система издательства «Лань»;
4. Политематическая БД российских диссертаций Российской государственной библиотеки;
5. Электронная библиотека РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина;
6. Российские научные журналы на платформе elibrary.ru;
7. Российская БД нормативно-технической документации «NormaCS»;

8. БД нормативно-правовой информации «Консультант плюс».

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для организации образовательного процесса необходима следующая материально-техническая база:

- аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованная классной доской и розетками для подключения электрооборудования и / или мультимедийным проектором с настенной доской;
- учебно-методическая литература.

В ходе выполнения самостоятельной работы обучающимся потребуется наличие персонального компьютера.